

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư 9 tháng đầu năm, kế hoạch thực hiện 3 tháng cuối năm 2021**

(Số liệu từ 01/01 đến 11/9/2021)

#### **I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC**

**1. Công tác tiếp dân:** Tổng số 10 lượt người. Trong đó định kỳ 0 lượt; Thường xuyên 6 lượt. số đoàn đông người: không.

Nội dung có 3 lượt dân hỏi về thủ tục cấp giấy chứng nhận đất vườn ở; 01 ý kiến phản ánh có người đã tự ý phá hoại một số sản phẩm của gia đình; 01 ý kiến hỏi về chế độ làm nhà ở cho người có công. 01 ý kiến về xử lý tranh chấp đất đai. 04 ý kiến về khi thông kê hỗ trợ làm đường chính trang đô thị UBND phường chư thông kê hết tài sản của gia đình

#### **2. Công tác giải quyết đơn thư.**

- Tổng số đơn thư nhận ở phường: 5 đơn

Trong đó cấp trên chuyển về: 2 đơn.

Trong đó: khiếu nại không; tố cáo 1 đơn; phản ánh, kiến nghị 4 đơn.

Nội dung cụ thể như sau: 01 đơn tố cáo (*Đơn tố cáo nhưng nội dung thì kiến nghị, phản ánh*) do UBND thị xã chuyển về theo công văn số 450/UBND-TCD của UBND thị xã Hồng Lĩnh về việc chuyển đơn của Bà Nguyễn Thị Thủy TDP6 phường Đậu Liêu, 04 đơn đề nghị giải quyết về tranh chấp đất đai

- Đơn không thuộc thẩm quyền: không đơn, chuyển cho cơ quan khác không đơn

- Đơn thuộc thẩm quyền: 05 đơn.

+ Đã giải quyết 2 đơn.

01. Đơn của ông, bà Nguyễn Thị Thủy, tố cáo cán bộ phường, cán bộ TDP không giải quyết để gia đình bà Thủy làm đường chính trang đô thị.

Qua xem xét đơn tố cáo của Bà Thủy thì nội dung không có gì khác so với các đơn mà trước đây đã gửi cho UBND phường, nội dung trong đơn chủ yếu là phản ánh, kiến nghị. Ngày 04/5/2021 UBND phường đã ban hành văn bản số 43/UBND để trả lời đơn cho bà Thủy và ban hành báo cáo số 43/BC-UBND để báo cáo với UBND thị xã Hồng Lĩnh về quá trình giải quyết đơn của bà Thủy.

02. Đơn của ông Phan Xuân Hiền TDP7 đề nghị giải quyết tranh chấp đất vườn ở với ông Đinh Sỹ Đức.

03. Đơn của ông Phan Xuân Hiền tiếp tục gửi lên UBND thị xã Hồng Lĩnh đề nghị giải quyết tranh chấp đất vườn ở với ông Đinh Sỹ Đức. UBND thị

xã chuyển về UBND phường theo Văn bản số 947/UBND, ngày 21/7/2021 về việc chuyển đơn của công dân.

Qua xem xét đơn UBND phường đã tổ chức hòa giải 2 lần nhưng không thành, UBND phường đã thông báo cho gia đình ông Hiền và báo cáo lên UBND thị xã..

04. Đơn của bà Trần Thị Bích ở TDP6 phường Đậu Liêu đề nghị can thiệp không cho con dâu bán vườn ở.

Qua xem xét đơn, UBND phường đã tổ chức 1 cuộc làm việc và bà Bích đã nhất trí.

+ Đơn chưa giải quyết 02 đơn

01. Đơn của ông Nguyễn Văn Liên ở Xóm Hợp Tân, xã Tam Hợp, Huyện Kỳ Hợp, Tỉnh Nghệ An đề nghị giải quyết tranh chấp đất với con trai là Nguyễn Văn Đồi.

Lý do chưa giải quyết vì ông Nguyễn Văn Liên ở xa và vì dịch COVID-19 nên chưa sắp xếp về làm việc được.

### 3. Công tác phòng, chống tham nhũng:

UBND phường thường xuyên quán triệt cho các cán bộ, công chức về Luật Phòng, chống tham nhũng, đặc biệt triển khai Chỉ thị 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ Về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

### 4. Tồn tại, nguyên nhân; khó khăn, vướng mắc:

- Tồn tại, nguyên nhân:.....

- Khó khăn, vướng mắc:.....

## II. KẾ HOẠCH CÔNG TÁC 3 THÁNG CÒN LẠI 2021

1. Công tác tiếp dân: Tiếp tục thực hiện tốt các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh, của Thị xã về công tác tiếp dân, thường xuyên tuyên truyền các chủ trương, chính sách đến tận Nhân dân để hạn chế đơn thư.

2. Công tác giải quyết đơn thư:

3. Công tác phòng, chống tham nhũng:

Tiếp tục quán triệt các văn bản của cấp trên về phòng chống tham nhũng trong UBND phường.

## III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT: .....

Nơi nhận:

- UBND thị xã; B/c
- Phòng thanh tra thị xã;
- TT Đảng ủy, HĐND phường;
- Chủ tịch, PCT UBND;
- Lưu: VT, Hồ sơ tiếp dân;.

